

Algemene Voorwaarden & Abonnementenbeleid GGZConnect V6

Geldig vanaf: 11 mei 2026

Welkom bij GGZConnect. Door Supporter, Ambassadeur of Sympathisant te worden, draagt u direct bij aan de continuïteit, de techniek en de onafhankelijkheid van GGZConnect en V-App. Beide namen zijn officieel geregistreerd als handelsnamen bij de Kamer van Koophandel (KvK).

1. Definities

- **GGZConnect:** De eenmanszaak die het platform en V-App beheert en faciliteert.
- **Supporter / Ambassadeur / Sympathisant:** De contractpartij (zorgprofessional, praktijk, instelling of particulier) die een vorm van ondersteuning aangaat met het netwerk.

2. Ondersteuningsvormen en Looptijd

Wij bieden vijf verschillende manieren om het platform te ondersteunen. De looptijd en voorwaarden verschillen per type:

- **Persoonlijk / Praktijk Supporter & Netwerk Ambassadeur**
 - Looptijd: 12 maanden (1 jaar).
 - Verlenging: Automatische jaarlijkse verlenging.
 - Opzegging: Minimaal 1 maand voor de einddatum van het abonnementsjaar.
- **Eenmalige Bijdrage**
 - Looptijd: Eenmalig (geen abonnement).
 - Erkenning: De status en het gouden hartje  in V-App blijven minimaal 1 jaar na de bijdrage actief.
- **Sympathisant (Gratis)**
 - Looptijd: Onbepaalde tijd.
 - Opzegging: Altijd direct opzegbaar door beëindiging van de registratie.

Verduidelijking opzegging abonnementen:

Om de continuïteit van het netwerk te waarborgen, hanteren wij voor de jaarabbonementen een opzegtermijn van één maand. Uw opzegging moet uiterlijk één maand vóór de start van het nieuwe abonnementsjaar bij ons binnen zijn.

3. Betaling en Tarieven

- Alle tarieven op de website worden gecommuniceerd inclusief BTW.
- Betaling geschiedt vooraf via de website (iDEAL, Creditcard, Apple/Google Pay) of per factuur.
- Bij abonnementsvormen behoudt GGZConnect zich het recht voor om tarieven jaarlijks te indexereren op basis van de inflatie of stijgende exploitatiekosten.

4. Badges en Erkenning (Het Gouden Hartje 🧡)

Supporters, Ambassadeurs en Sympathisanten ontvangen het recht op visuele erkenning binnen het netwerk. Hierbij gelden de volgende regels:

- **Specifieke Badges:** Voor de drie abonnementsvormen zijn unieke badges beschikbaar (Persoonlijk Supporter, Praktijk Supporter en Netwerk Ambassadeur).
- **Individuele profilering:** Het gouden hartje 🧡 wordt direct bij het eigen profiel getoond.
- **Organisatie-profilering:** Bij een zakelijke aanmelding als *Praktijk Supporter*, *Netwerk Ambassadeur* of een zakelijke *Eenmalige Bijdrage*, wordt het gouden hartje 🧡 tevens automatisch getoond bij alle aan de organisatie gekoppelde medewerkers.
- **Uitzondering Sympathisant:** Indien een organisatie zich aanmeldt als gratis Sympathisant, wordt de status uitsluitend getoond op het organisatieprofiel en niet automatisch doorgegeven aan medewerkers.

5. Onze Maatschappelijke Belofte & Bestemming Middelen

GGZConnect is een burgerinitiatief zonder winstoogmerk. De ontvangen gelden worden volledig aangewend voor de exploitatiekosten, het beheer, de techniek en het onderhoud van de database.

Exploitatiebudget en Overschot:

Het jaarlijkse exploitatiebudget is gebaseerd op de directe kosten voor techniek en hosting, aangevuld met een vergoeding voor beheer en innovatie op basis van 0,5 FTE (marktconform genormeerd voor de sector). Mocht de gezamenlijke support groter zijn dan deze jaarlijkse exploitatiekosten, dan vloeit dit overschot direct terug naar de regio.

Bestemming van het overschot:

Elke euro boven het budget doneren wij aan maatschappelijke doelen of innovatie-initiatieven die de mentale veerkracht in de Rijn- & Bollenstreek versterken.

6. Gegevensuitwisseling Rijn en Duin (Vrijwaring)

In het kader van de regionale zorginfrastructuur en de continuïteit van de sociale kaart in Zuid-Holland Noord, worden de professionele contactgegevens van zorgaanbieders (zoals naam, specialisme, praktijkadres en contactgegevens) gedeeld met de organisatie **Rijn en Duin** ten behoeve van hun platform **Corpio**.

- **Verantwoordelijkheid:** Zodra deze gegevens aan Rijn en Duin zijn verstrekt, treedt deze organisatie op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere verwerking en het beheer op haar eigen systemen.
- **Vrijwaring:** GGZConnect is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor de wijze waarop Rijn en Duin deze gegevens opslaat, beveiligd, gebruikt of verder verwerkt. Eventuele klachten of verzoeken met betrekking tot de gegevensweergave op het platform Corpio dienen rechtstreeks aan Rijn en Duin te worden gericht.

7. Disclaimer & Status

Status eenmanszaak:

Bij overmacht (zoals langdurige ziekte van de eigenaar) kan de continuïteit beïnvloed worden. Restitutie van gelden is uitgesloten omdat deze direct worden aangewend voor de vaste lasten en maatschappelijke doelen.

8. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.